



- Telekommunikation
- Informationstechnik
- Systemlösungen

## Unternehmensprofil



Kunschner ist Kompetenz

## GRÜNDUNG UND LEITSATZ

„Der beste Service für unsere Kunden ist unsere persönliche Beratung, unabhängige Bedarfsermittlung und individuelle Betreuung.“ erklärt Alexander Kunschner, der Unternehmensgründer. Diese *Servicephilosophie* als Grundlage gründete er im Jahr 1997 Kunschner Kommunikationstechnik in Pöcking am Starnberger See. Nach der Eintragung *Kabelleger im Hochbau* folgte später nach seiner erfolgreichen Prüfung die Eintragung als *Meisterbetrieb der Elektrotechnik, Informationstechnik und Elektromaschinenbau* im Jahre 2003.

Dem ursprünglichen Außendienstservice für Endkunden und Netzbetreiber folgte 2004 die Erweiterung um ein Ladengeschäft in Gauting.

Kunschner Kommunikationstechnik als eingetragene Wort- und Bildmarke begleitete der Unternehmensleitsatz *Kunschner ist Kompetenz* und der zugehörige Slogan *Kompetenz schafft Vertrauen*.



## Dienstleistungs- und Produktschwerpunkte

Kunschner Kommunikationstechnik bietet Ihnen ein breites Produkt- und Dienstleistungsspektrum aus der Telekommunikation und Informationstechnik an. „Ob einfache Lösungen oder Systemlösungen, unsere Kunden profitieren von unserer Erfahrung und Flexibilität.“

## Dienstleistungen

- Projektieren und Einrichten von klassischen und hybriden Kommunikationssystemen wie ISDN-, DSL-, TK- Anlagen sowie dazugehöriger analoger und digitaler Endgeräte (Telefon, Fax, Anrufbeantworter etc.)
- Tarifcheck Ihrer Datendienst-, Internet- und Telefonanbieter. Optimierung und Vermittlung neuer Verträge sowie Änderungshilfe bei bestehenden Verträgen
- Projektieren und Einrichten von IT-gestützten Kommunikationssystemen (Soft-PBX)
- Projektieren und Einrichten von CTI, ACD, UCS und CRM
- Projektieren und Einrichten von IT-Netzwerken. Strukturierte Verkabelung, Konfiguration von Aktivkomponenten (NAS, Switch, Router etc.) und Netzwerkmanagement
- Zusammenstellen individueller PCs (BTC) und Realisierung kundenspezifischer IT-Systemlösungen
- Projektieren und Einrichten von Servern wie Domain Controller (PDC, BDC), File Server etc.
- Datenrettung von lesbaren und korrumpierten Datenträgern
- Hosting von Telefon-Sprachsystemen (IVR)
- Call-Center-Dienstleistungen (In- und Outbound)
- Arbeiten in Carrier-Netzen und Kundenservice für Provider und Carrier
- Beratung, Consulting, Ausführung, Service, Wartung und Reparatur
- Individuell vereinbarte Reaktionszeit durch *Premium-Service*-Verträge mit SLA



## PRODUKTE

### TK-Anlagen

Eine moderne Telekommunikationsanlage muss heute nicht nur vieles leisten und sich für Ihr Unternehmen rechnen, sondern auch in Zukunft eine lohnende Investition für Ihre Telekommunikationsinfrastruktur bleiben. Die zahlreichen Möglichkeiten heutiger Nebenstellenanlagen ermöglichen es Ihrem Unternehmen, sich ganz individuell nach den eigenen Bedürfnissen auszustatten. Mit den neuen VoIP-Lösungen können Sie Ihre Arbeitsprozesse optimieren. Kunschner Kommunikationstechnik setzt hierfür hauptsächlich die Produkte der Hersteller Aastra DeTeWe (Ascotel und OpenCom), Agfeo, Funkwerk Elmeg, NEC Infrontia und Panasonic ein.

### Telefone, Handys und Zubehör

Intuitive und einfache Bedienung von Endgeräten ist heute mit der wachsenden Funktionsvielfalt wichtig. Der Wert einer Telefonanlage wird vom Benutzer anhand der Telefone bewertet. Systemtelefone ermöglichen die volle Nutzung von Funktionen wie Besetzt- und Statusanzeigen von Nebenstellen, schnell zu setzende Umleitungen und vieles mehr. Auch mit Telefonen für Privathaushalte und Kleinbüros können Sie an den Nebenstellen mit Systemcodes arbeiten und damit die Anlage steuern. Wenn Ihr Bedarf sich auf wenige Geräte beschränkt, stellen Ihnen heutige analoge und digitale Endgeräte eine Vielzahl von Funktionen wie Makeln, Konferenz und auch die Auswahl des abgehenden Verbindungswegs (Festnetz, Internet, GSM etc.) zur Verfügung.

Die Miniaturisierung und Integration von Zusatzfunktionen ist im Mobilfunkbereich am deutlichsten zu sehen. Handys, insbesondere sogenannte Smartphones oder PDAs, ermöglichen Ihnen die Synchronisation Ihrer Daten mit Ihrem Server oder PC bzw. den Zugriff auf diese von unterwegs. Die Industrie hat auch den Bedarf an einfachen, haptisch und optisch optimierten Geräten erkannt. Welche Anforderungen Sie auch haben, Kunschner Kommunikationstechnik berät Sie individuell.

### Telefon- und Datenanschlüsse

Den richtigen Anschluss für Sie oder Ihr Unternehmen vermittelt Ihnen Kunschner Kommunikationstechnik gerne. Egal, ob Sie ein kleines Gesprächs- und Datenaufkommen haben oder Sie Ihre hohen Kosten auf ein effizientes Maß bringen wollen, wird Ihnen bei der richtigen Wahl der Anbieter, Tarife und Anschlüsse (ISDN, xDSL, PMX, Internet-Festnetz, Internet-Hosting) geholfen. Kunschner Kommunikationstechnik als erfahrener autorisierter Partner von Arcor, M-net und weiteren großen Carriern (Netzbetreiber) berät Sie

unabhängig und erledigt alles für Sie von der Beauftragung bis hin zur Installation.

### Netzwerke

Kunschner Kommunikationstechnik bietet Ihnen Planung, Projektierung, Installation und Wartung von Datennetzen (LAN, WLAN, Hot Spots). Zum Einsatz kommen hierfür u.a. die Produkte von namhaften Herstellern wie 3Com, Allnet, Bintec, Cisco, D-Link, HP, Lancom, Netgear, Patton-Inalp, SMC und USRobotics.

### Computer

Kunschner Kommunikationstechnik stellt Ihnen Ihre Arbeitscomputer individuell (BTC, BTO) zusammen, um Ihnen ein einfaches und sicheres Arbeiten mit Ihren Informations- und Kommunikationssystemen zu ermöglichen.

### Unified Communications und CTI

Zentralisieren Sie Ihre Kommunikation und machen Sie Ihre Anrufe, Daten, E-Mails, Faxe, Voice Mails von überall in Ihrem Unternehmen zugänglich, auch durch geschützte Verbindungen von außerhalb. Unified Communications-Systeme (UCS), E-Mail- und Fax-Server sowie Telefonie mit Hilfe des Computers (CTI) unterstützen Sie so im schnellen Arbeitsalltag.

### Mehrwertdienste

Kundenservice wird bei Ihnen mit besonderen Rufnummern groß geschrieben. Lassen Sie Ihre Kunden Ihre leicht zu merkende Vanity-Nummer anrufen oder bieten Sie Ihren Kunden attraktive Informations- und Servicenummern zur Wahl an. Ihren Support- oder Mehrwertservice können Sie mit 0900-Rufnummern über die Telefonrechnung Ihrer Kunden abrechnen.

Unterstützen kann Sie dabei Kunschner Kommunikationstechnik mit seinen kompetenten Mitarbeitern. Egal, ob Sie eine kurze Aktion starten wollen oder Sie Ihre Kunden ständig über einen externen Sekretariatservice an Sie vermitteln lassen wollen.

Kunschner Kommunikationstechnik stellt Ihnen auch Telefon-, Informations- und Spracherkennungssysteme bei Ihnen im Haus oder extern bereit.

## MITARBEITER UND BILDUNG

Seit 2005 bildet Kunschner Kommunikationstechnik als Ausbildungsbetrieb Verkäufer, Kaufleute im Einzelhandel und Informationselektroniker aus, um kompetente mit den Unternehmensprozessen vertraute Mitarbeiter zu gewinnen. Auf die Fort- und Weiterbildung legt die Unternehmensleitung besonderen Wert, fördert diese regelmäßig und unterstützt auch weitergehende Maßnahmen. „Wir wollen unseren Kunden Mitarbeiter präsentieren, die alle die gleiche Unternehmensphilosophie, Kompetenz, Motivation und Freundlichkeit mitbringen.“

## FINANZEN UND RISIKOMANAGEMENT

Seit dem Start steht Kunschner Kommunikationstechnik als inhabergeführtes Unternehmen auf festen Standbeinen und greift ausschließlich auf Eigenkapital zurück. Maximale Bemühungen werden unternommen durch ständige Optimierung interner Prozesse, auch in der Unternehmensführung, gültige und zukünftige Standards sowie darüberhinausgehende Erfordernisse zu erfüllen. Dazu werden im Unternehmen IT-Systeme wie IT-Security, Customer Controlling, CRM und UCS stetig verbessert und vorangetrieben.

## GEOGRAFISCHES AKTIONSGBIET UND KUNDENGRUPPEN

Oberbayern mit dem Fokus auf den Großraum München ist das geografische Aktionsgebiet. Durch Kooperationspartner realisiert Kunschner Kommunikationstechnik auch deutschlandweite Standortnetzungen.



## KUNDENORIENTIERUNG UND UNTERNEHMENSZIELE

Die Meinung der Kunden ist Kunschner Kommunikationstechnik sehr wichtig, um die Arbeit an ihren Bedürfnissen zu orientieren. Durch Kundenrückmeldungen und Qualitätsmanagement bemüht sich das Unternehmen stetig, ihren Anforderungen und Erwartungen gerecht zu werden. Der Dienstleistungsgedanke und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit stehen immer im Vordergrund. Preistransparenz und eine klare Preisstruktur gehören natürlich auch dazu. Über 1.000 Bestandskunden von Privathaushalten über das Kleingewerbe bis hin zum Mittelstand schätzen dies. Das positive Feedback und die stetig steigende Anzahl der Kunden unterstreichen, dass der Leitsatz korrekt und die Philosophie genau richtig ist. Kunschner Kommunikationstechnik ist stolz, so manchem Unternehmen durch innovative Kommunikations- und IT-Lösungen zu mehr Erfolg verholfen zu haben.

*„OPTIMALE LÖSUNGEN FÜR DIE BESTEN ERFOLGE UNSERER KUNDEN.“*

Mit *Premium-Service*-Verträgen bietet Kunschner Kommunikationstechnik seine Wartungsverträge als Vollwartungs- bzw. auch Instandsetzungsverträge an.

Der europäische ITK-Markt (Markt für Informationstechnik und Telekommunikation) unterliegt in den letzten Jahren einem stetigen Wandel. Das Hardwaregeschäft leidet durch den wettbewerbsbedingten Preisverfall an immer geringer werdenden Margen und der TK- und IT-Softwaremarkt konvergieren immer schneller. Beides bringt dem Kunden Vorteile wie geringeren Erstinvestitionsbedarf sowie Mehrwert durch neue Dienste, Funktionen und Lösungen. Bisher wurden reine TK-Softwarelösungen (Back- und Frontend) von Kunschner Kommunikationstechnik nur bedingt eingesetzt, da der Langzeiterfahrung nach klassische und hybride Systeme höhere Stabilität und Qualität bewiesen hatten. Doch gerade durch das gewachsene Wissen und die Erfahrung sieht das Unternehmen den enormen Herausforderungen neuer Lösungen mit Freude entgegen. Aufgrund der immer größer werdenden Komplexität und auch durch die Vielzahl heterogener Lösungen wird in Zukunft Kunschner Kommunikationstechnik durch fachliche Kompetenz und nachhaltige Kundenbetreuung weiter wachsen und sich gegenüber Mitbewerbern durchsetzen.

## Kontakt

### Shop & Showroom Gauting

Kunschner Kommunikationstechnik  
Bahnhofplatz 7  
D-82131 Gauting, Kreis Starnberg

### Hauptverwaltung

Kunschner Kommunikationstechnik  
Ulrichstraße 3  
D-82343 Pöcking, Kreis Starnberg

### Festnetz

Telefon +49 (89) 45 21 88 - 0  
Telefax +49 (89) 45 21 88 - 999

### E-Mail

[info@kunschner.de](mailto:info@kunschner.de)

### Web

<http://www.kunschner.de>



Kunschner ist Kompetenz